

DAHA İYİ HİZMET İÇİN EL ELE !

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

Adresiniz:

Şirket:

Bölüm:

Görev:

Ad ve Soyad:

Telefon:

Faks:

E-Mail:

Adres:

Posta kodu / Şehir:

Sizlere daha iyi hizmet sunmak ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler hazırlamak amacıyla görüşleriniz bizim için çok önemlidir. Bu sebeple aşağıdaki soruları cevaplamanızı, düşüncelerinizi yazmanızı rica etmekteyiz.

Anket Doldurma Tarihi

Çok İyi İyi Orta Zayıf Çok Zayıf

Müşteri Hizmetleri

- | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1) Telefonda, enotek personeli yardımcı ve yeterli mi? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2) Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda, enotek personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3) Teslim sürelerimiz sizce memnun edici mi? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4) Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili enotek personelinin tavrı ve geri dönüşleri yeterince çabuk ve tatmin edici mi? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Değerlendirmeleriniz

Satış ve Pazarlama

- | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 5) enotek ürünleri ile ilgili dokümanları değerlendiriniz? (kataloglar, teklif ve sipariş içerikleri, kullanım kılavuzları, garanti vs.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6) enotek Satış Müdürlerinden yeterli satış desteğini alabiliyor musunuz? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7) enotek Satış Sorumlularının ölçüm bilgisi sizin için yeterli mi? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8) enotek Satış Sorumlularının sunum yeteneğini tatmin edici buluyor musunuz? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Değerlendirmeleriniz

	Çok İyi	İyi	Orta	Zayıf	Çok Zayıf
Eğitim					
9) Eğitim süresi yeterli miydi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) Eğitimi veren kişi yeterli miydi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) enotek cihaz eğitimleri sizce iyi organize olmuş ve yeterlimiydi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Not: Eğitim aldığınız cihaz modeli ve eğitim süresini belirtiniz	<input type="text"/>				
Değerlendirmeleriniz	<input type="text"/>				
Ürün ve Servis					
12) enotek ürünleri isteklerinizi karşılıyor mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13) enotek ürünlerini kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14) Cihazınızı enotek Teknik Servis'e gönderdiniz mi?	<input type="checkbox"/>	Evet	<input type="checkbox"/>	Hayır	
Hayır şikkını işaretlediyseniz, 17. soruya geçiniz.					
15) enotek Teknik Servis Sorumlusuna çabuk ve kolay ulaşabiliyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16) Teknik Servis kalitesi tatmin edici mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Genel					
17) Genel olarak enotek 'in hizmet kalitesini değerlendiriniz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18) Yeniliklerden haberdar etme hızını değerlendiriniz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19) Sizlere vermekte olduğumuz hizmetlerimizi iyileştirmeye yönelik önerileriniz:	<input type="text"/>				
	<input type="text"/>				
	<input type="text"/>				
	<input type="text"/>				

Teşekkürler...